



የአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር  
አዲስ ነጋሪ ጋዜጣ

ADDIS NEGARI GAZETA

OF THE CITY GOVERNMENT OF ADDIS ABABA

ሰላሳ ሦስተኛ ዓመት ቁጥር ፺፮  
አዲስ አበባ የካቲት ፳፱ ቀን ፪ሺ፲፯ ዓ.ም.

በአዲስ አበባ ከተማ  
ምክር ቤት ጠባቂነት የወጣ

33<sup>th</sup> Year No.96  
Addis Ababa 8<sup>th</sup> March, 2025

ማውጫ

ደንብ ቁጥር ፻፹፮/፪ሺ፲፯ ዓ.ም

የአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር የተርሚናል

አገልግሎት አሰራርና ቁጥጥር ደንብ

ገጽ .....፻፳፱፻፯

CONTENT

REGULATION No.186/2025

A REGULATION ON THE OPERATION AND  
CONTROL OF TERMINAL SERVICES OF  
THE ADDIS ABABA CITY GOVERNMENT

Page.....3907

ደንብ ቁጥር ፻፹፮/፪ሺ፲፯ ዓ.ም

የአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር የተርሚናል

አገልግሎት አሰራርና ቁጥጥር ደንብ

የአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር በትራንስፖርት ዘርፍ የከተማዋን እድገት ደረጃ የሚመጥን የተገልጋይን እርካታ ያረጋገጠ የባለድርሻ አካላት ሚና በአደረጃጀትና በአሰራር በመለየት ግልጽና ተጠያቂነት የሰፈነበት አሰራር በመዘርጋት በዘርፉ የሚፈጠር ሥራ እድልና ሀብት ክፍፍል ፍትህዊነት በማረጋገጥ ተዋንያን ለአገልግሎት አሰጣጥ የሚኖራቸውን ተነሳሽነት በማሳደግ አገልግሎቱን ቀልጣፋ ማድረግ በማስፈለጉ፤

የአዲስ አበባ ከተማ ካቢኔ የአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር አስፈፃሚ አካላትን ሥልጣንና ተግባር እንደገና ለመወሰን በወጣው አዋጅ ቁጥር ፹፬/፪ሺ፲፯ አንቀጽ ፺፭ በተሰጠው ሥልጣን መሠረት ይህን ደንብ አውጥቷል፡፡

REGULATION No.186/2025

A REGULATION ON THE OPERATION AND  
CONTROL OF TERMINAL SERVICES OF  
THE ADDIS ABABA CITY GOVERNMENT

WHWREAS, it has become necessary to make the service more efficient by increasing the motivation of the actors for service delivery by establishing a transparent and accountable system that identifies the role of stakeholders in organization and procedure, ensuring the fairness of the job opportunity that creates in the sector and division of resources, the Addis Ababa city government has ensured the satisfaction of a stakeholders who fits the level of the city's development in the transportation sector;

NOW, THEREFORE, this regulation is issued by the Cabinet of Addis Ababa City Government in accordance with Article 95 of the Addis Ababa City Government Executive Organs Establishment and to Re-specify the Power and Duties of the thereof Proclamation No. 84/2023.

ያንዱ ዋጋ  
Unit price

አዲስ ነጋሪ ጋዜጣ ፖ.ሣ.ቁ ፪ሺ፬፻፵፮  
Addis Negari Gazeta P.O.Box 2445

## ክፍል አንድ

### ጠቅላላ ድንጋጌዎች

#### ፩. አጭር ርዕስ

ይህ ደንብ “የአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር የተርሚናል አገልግሎት አሰራርና ቁጥጥር ደንብ ቁጥር ፻፹፮/፪ሺ፲፮” ተብሎ ሊጠቀስ ይችላል፡፡

#### ፪. ትርጓሜ

በዚህ ደንብ ውስጥ የቃሉ ወይም የሐረጉ አገባብ ሌላ ትርጉም የሚያሰጠው ካልሆነ በስተቀር፡-

- ፩. “ከተማ” ማለት የአዲስ አበባ ከተማ ነው፤
- ፪. “ከተማ አስተዳደር” ማለት የአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር ነው፤
- ፫. “ቢሮ” ማለት በአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር የትራንስፖርት ቢሮ ነው፤
- ፬. “አዋጅ” ማለት የአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር አስፈፃሚ አካላትን ሥልጣንና ተግባር እንደገና ለመወሰን የወጣው አዋጅ ቁጥር ፹፬/፪ሺ፲፮ ነው፤
- ፭. “ተርሚናል” ማለት ለአንድ ወይም ከአንድ በላይ የስምሪት መስመሮች መነሻ ወይም መድረሻ ሆኖ የሕዝብ ትራንስፖርት የአገልግሎት መስጫ ቦታ ነው፤
- ፮. “የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ” ማለት በጥሪት ማፍሪያ የተደራጀ ሆኖ የተርሚናል አገልግሎት የአደረጃጀት ምዝገባ ፈቃድ የተሰጠውና የሕዝብ ትራንስፖርት ተርሚናል አገልግሎት ሥራ የሚሰራ ኢንተርፕራይዝ ነው፤
- ፯. “የተርሚናል አገልግሎት ክፍያ” ማለት በቢሮው የሚወሰን ክፍያ ሲሆን ማንኛውም የህዝብ ትራንስፖርት ተሽከርካሪ ለተጠቀመበት የተርሚናል አገልግሎት የሚከፈል ክፍያ ነው፤
- ፰. “ማህበር” ማለት በከተማው የሕዝብ ትራንስፖርት አገልግሎቶች ለመስጠት በቢሮው የተመዘገቡና የኦፕሬሽን ፈቃድ የተሰጣቸው የታክሲ፣ መለስተኛና መካከለኛ ተሽከርካሪዎች ባለንብረቶች ማህበር ነው፤

## PART ONE

### GENERAL PROVISIONS

#### 1. Short Title

This Regulation may be cited as "A Regulation on The Operation and Control Terminal Services of the Addis Ababa City Government Regulation No. 186/2025".

#### 2. Definition

In this Regulation, unless the context or the phrases otherwise requires:

1. "City" means Addis Ababa City;
2. "City Administration" means Addis Ababa City Administration.
3. "Bureau" means Addis Ababa city Administration Transport Bureau;
4. "Proclamation" means the Addis Ababa City Government Executive Organs Establishment and to Re-specify the Power and Duties of the thereof Proclamation No. 84/2023.
5. "Terminal" is a service giving of public transport as a starting or destination for one or more of the deployment lines;
6. "Terminal Enterprise" means an enterprise that is organized to bear a resource and has been granted a terminal service organizational registration license and operates a public transport terminal service operation;
7. "Terminal Service Fee" means a fee determined by the Bureau, and is a fee charged for the terminal service used by any public transport vehicle;
8. "Association" means an association of owners of taxi, mild and medium vehicles who are registered with the Bureau and granted operational licenses to provide public transport services in the city;

፱. “ታክሲ” ማለት በከተማው የሕዝብ ትራንስፖርት አገልግሎት ለመስጠት የተሰማራ የተደራጀ ወይም ያልተደራጀ አገልግሎት ሰጪ የኮድ አንድ ሚኒባስ፣ የኮድ ሶስት ድጋፍ ሰጪ ሚኒባስ፣ የሀይገር እና መስመር ወስዶ እየሰራ የሚገኝ ሚዲባስ የሕዝብ ትራንስፖርት ተሽከርካሪ ነው።

፲. “ስምሪት” ማለት በከተማው የሕዝብ ትራንስፖርት አገልግሎት ለመስጠት በተለዩ የትራንስፖርት ዞኖች ውስጥ በሚገኙ የህዝብ ትራንስፖርት የጉዞ መስመሮች ላይ የሚሰጥ የአገልግሎት ፍቃድ ነው።

፲፩. “የስምሪት መስመር” ማለት በከተማው የሚገኙ የሕዝብ ትራንስፖርት የጉዞ መስመር ነው።

፲፪. “ጥሪት ማፍሪያ” ማለት ሥራ ፈላጊዎች ጉልበታቸውንና ዕውቀታቸውን በማቀናጀት መነሻ ካፒታል በማፍራት ወደ እድገት ተኮር የሥራ ዘርፎች የሚሸጋገሩበት የሥራ መስክ ነው።

፲፫. “ባለድርሻ አካላት” ማለት የአዲስ አበባ ከተማ አስተዳደር ሥራ እና ክህሎት ቢሮ፣ የሠላምና ፀጥታ አስተዳደር ቢሮ እና የተሽከርካሪ ባለንብረቶች ናቸው።

፲፬. “የተርሚናል አገልግሎት” ማለት ማንኛውም የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ በተርሚናል ውስጥ ለተገልጋይ እና ለታክሲ ከቢሮው ጋር በገባው የውል ስምምነት መሰረት የሚከናወኑ አገልግሎቶችን ማሳለጥ እና የተርሚናሉን ሥርዓት ማስጠበቅ ነው።

## ፫. የተፈጻሚነት ወሰን

ይህ ደንብ በአዲስ አበባ ከተማ ውስጥ የስምሪት መስመር ወስደው የሕዝብ ትራንስፖርት አገልግሎት በሚሰጡ ታክሲዎች፣ በተርሚናሎች፣ በተርሚናል ኢንተርፕራይዞችና አባላቸው እና ባለድርሻ አካላት ላይ ተፈጻሚ ይሆናል።

9. “Taxi” means an organized or unorganized service provider deployed to provide public transport services in the city is a midibus public transport vehicle that takes the code one minibus, the code three support minibus, the higher line and is operating;

10. “Deployment” means a service permit issued on public transport travel routes located in designated transport zones to provide public transport services in the city;

11. “Deployment Line” means a travel line for public transport in the city;

12. “To Bear A Resource” means a field of work in which job seekers combine their energy and knowledge to produce starting capital and transition to development-oriented areas of employment;

13. “Stakeholders” means Addis Ababa City Administration Labor and Skills Bureau, Peace and Security Administration Bureau and Vehicle Owners;

14. “Terminal Service” means that any terminal enterprise in the terminal is to streamline services to a customer and taxi that are performed under the contract agreement with the Bureau and maintain the terminal system.

## 3. Scope of Application

This Regulation shall be applicable to taxis, terminals, terminal enterprises and their members and stakeholders who take a deployment line in Addis Ababa City and provide public transport services.

## **፩. ዓላማ**

፩. በከተማ አስተዳደሩ የሕዝብ ትራንስፖርት ተሽከርካሪዎች የተርሚናል አገልግሎት አሰጣጥ ላይ የሚስተዋለውን ችግር መፍታት፤

፪. ደህንነቱ የተጠበቀ፣ ሠላማዊና ምቹ የተርሚናል አገልግሎት እንዲኖር ማድረግ፤

፫. የተርሚናል ኢንተርፕራይዞችን ፍትሃዊ ተጠቃሚነት ማረጋገጥ፤

፬. ለተርሚናል ኢንተርፕራይዞች ውጤታማ የገቢ አሰባሰብ፣ አያያዝና አጠቃቀም ሥርዓት በመዘርጋትና በማሸጋገር ዘላቂ ተጠቃሚነት እንዲሰፍን ማድረግ ነው፡፡

### **ክፍል ሁለት**

#### **የተርሚናል አገልግሎት አደረጃጀትና አሠራር**

## **፩. የተርሚናል አገልግሎት አደረጃጀት**

፩. በተርሚናል አገልግሎት ሥራ ላይ የሚደራጁ ተርሚናል ኢንተርፕራይዞች የሥራ እና ክህሎት ቢሮ በሚያወጣው መስፈርት መሠረት የሚደራጁ ይሆናል፤

፪. የዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (፩) ድንጋጌ ቢኖርም ቀደም ሲል ተደራጅተው በህጋዊ መንገድ ሲንቀሳቀሱ የነበሩ የተርሚናል ኢንተርፕራይዞች መስፈርቱን አሟልተው ሲቀርቡ ዳግም እንዲደራጁ ይደረጋል፤

፫. የአደረጃጀት መስፈርቱን ያሟሉ ማህበራት ሲደራጁ በተርሚናል ኢንተርፕራይዙ ስም መደበኛና ዝግ የሂሳብ አካውንት መክፈት ይኖርባቸዋል፡፡

## **፪. የተርሚናል አገልግሎት አሠራር**

፩. በተርሚናል አገልግሎት ሥራ የተደራጀ ኢንተርፕራይዝ ከቢሮው ጋር የሥራ ውል እንዲገባ በማድረግ አገልግሎት እንዲሰጥ ይደረጋል፤

## **4. Objective**

1. Addressing the problem in the provision of terminal services for public transport vehicles by the city government;
2. To ensure a safe, peaceful and comfortable terminal service;
3. Securing the fair use of terminal enterprises;
4. Effective revenue collection, management and ensuring sustainable usability though the establishment and transfer of systems.

### **PART TWO**

#### **ORGANIZATION AND OPERATION OF TERMINAL SERVICE**

## **5. Organization of Terminal Service**

1. Terminal enterprises that are organized on the basis of terminal service work will be organized according to the requirements of the Bureau of Labor and Skills.
2. In spite of the provision of Sub Article (1) of this Article, terminal enterprises that had previously been organized and operated legally would be reorganized upon submission to meet the requirement;
3. When unions that meet the organizing criteria are organized, they must open a formal, closed account on behalf of the terminal enterprise.

## **6. Terminal Service Operation**

1. An enterprise organized by the operation of a terminal service is put into service by having a working contract with the Bureau;

፪. ማንኛውም ኢንተርፕራይዝ ከተሰጠው ፈቃድ ውጭ አገልግሎት እየሰጠ መሆኑ ሲረጋገጥ ቢሮው ውሉን በማቋረጥ መረጃውን ለሥራና ክህሎት ቢሮ በመላክ ሌላ ኢንተርፕራይዝ እንዲደራጅበት ይደረጋል፤

፫. በተርሚናል አገልግሎት ሥራ ላይ ተደራጅተው የሚሰሩ የተርሚናል ኢንተርፕራይዞች የገቢ አሰባሰብ፣ በፋይናንስ አያያዝና አጠቃቀም የአሰራር ሥርዓት መሠረት የሚፈፀም ይሆናል፡፡

### ክፍል ሦስት

#### የባለድርሻ አካላት ሚና እና የጋራ ተግባር

##### ፯. የቢሮው ሚና

በሌላ ሕግ ለቢሮው የተሰጠው ስልጣንና ተግባር እንደተጠበቀ ሆኖ ለዚህ ደንብ አፈፃፀም የሚከተሉት ዝርዝር ተግባራት ይኖሩታል፡-

፩. የተርሚናል አገልግሎት የሚሰጥበትን ቦታ ይለያል፤

፪. አገልግሎት እየሰጡ ያሉ ተርሚናሎች የቦታ ለውጥ የሚያስፈልጋቸው መሆኑን አጥንቶ ለውጥ ያደርጋል፤

፫. ተደራጅተው ከሚቀርቡ ተርሚናል ኢንተርፕራይዞች ጋር ውል ይፈጽማል፤ አገልግሎት እንዲሰጡ ያደርጋል፤

፬. በተርሚናል አገልግሎት ሥራ ላይ የሚሰማሩ የሠራተኛ ኃይል ቁጥርን ይወስናል፤ ለሥራ እና ክህሎት ቢሮ መረጃውን ይልካል፤

፭. ከሥራና ክህሎት ቢሮ ጋር በመተባበር ለተርሚናል ኢንተርፕራይዞች ግንዛቤ ይፈጥራል፤ የአቅም ግንባታ ሥራዎችን ያከናውናል፤

፮. ተርሚናል ኢንተርፕራይዞች በገቡት ውል መሰረት የተርሚናል አገልግሎት ሥራ በአግባቡ መሥራታቸውን ይከታተላል፤ ድጋፍ ይሰጣል፤ ይቆጣጠራል፤

2. When it is determined that any enterprise is providing services without the permission granted, the Bureau is terminated and sent the information to the Bureau of Labor and Skills to organize another enterprise for it;

3. The revenue collection of terminal enterprises, which are organized and operated on terminal service work, will be carried out in accordance with the financial management and use system of operations.

### PART THREE

#### STAKEHOLDER ROLE AND JOINT ACTION

##### 7. Role of the Bureau

In the expectation of the powers and duties vested in the Bureau by another law, the implementation of this Regulation shall have the following detailed duties:

1. It identifies the location of the terminal service;

2. It studies and makes a difference that the terminals that are being serviced require a change in location;

3. It contracts with terminal enterprises that are organized and supplied; it provides them with services;

4. It determines the number of labor force engaged in terminal service work, sending the information to the Bureau of Labor and Skills;

5. In joint with the Bureau of Labor and Skills, it creates awareness for terminal enterprises, and carries out capacity building activities;

6. The terminal monitors that the enterprises properly operate the terminal services under their contracts, providing follow up, support, and controls;

፯. በዚህ ደንብ ከተፈቀደው አሰራር ውጭ አገልግሎት ሲሰጥ የተገኘ የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ ውሉን በማቋረጥ ለሥራ እና ክህሎት ቢሮ ያሳውቃል፤

፰. ከተርሚናል አገልግሎት ኢንተርፕራይዝ የተሰበሰበ ሪፖርት ያደራጃል፤ ይተነትናል፤

፱. ከተርሚናል ኢንተርፕራይዙ ጋር ውል ከተፈፀመ ጀምሮ የአገልግሎት አሰጣጥ ብቃትና የሥነ-ምግባር ግምገማ በየሶስት ወሩ ያደርጋል፤ በውሉ መሰረት ያልፈፀመ ተርሚናል ኢንተርፕራይዝን ውል ያቋርጣል፤

፲. የተርሚናል አገልግሎት ክፍያ ተመን ይወስናል፤

፲፩. የአገልግሎት መስጫ ሰዓት፣ ቀን እና ሌሎች ተያያዥነት ያላቸውን የአሰራር ሥርዓት መመሪያ ያወጣል፡፡

#### ፰. የሥራ እና ክህሎት ቢሮ ሚና

በሌላ ህግ የተሠጠው ሥልጣንና ተግባር እንደተጠበቀ ሆኖ ለዚህ ደንብ አፈፃፀም የሚከተሉት ዝርዝር ተግባራት ይኖሩታል፡-

፩. የተርሚናል ኢንተርፕራይዞችን በተርሚናል አገልግሎት ጥሪት ማፍራት እንዲደራጁ ያደርጋል፤

፪. በተርሚናል አገልግሎት ለተደራጁ የተርሚናል ኢንተርፕራይዞች የፋይናንስ አጠቃቀም፣ የክፍያ አሰራር እና የተርሚናል አገልግሎት ክፍያ አሰባሰብ ከእጅ ንክኪ ውጭ ተፈጻሚ የሚሆንበትን ሥርዓት ይዘረጋል፤ ግንዛቤ ይፈጥራል፤

፫. የተርሚናል ኢንተርፕራይዙን የግዴታ ቁጠባና የመደበኛ የፋይናንስ አጠቃላይ እንቅስቃሴን ይከታተላል፤

7. A terminal enterprise found to be providing services outside the procedures permitted by this regulation will terminate the contract and notify the Bureau of Labor and Skills;

8. It organizes, analyzes, a report collected from the Terminal Services Enterprise;

9. Since the contract with the terminal enterprise is made, the service delivery competency and ethical review will be done every three months, terminating the contract for a terminal enterprise that has not committed under the contract;

10. Determines terminal service fee rate;

11. It sets out directive for the operational system of service hours, dates, and other related areas.

#### 8. Role of the Bureau of Labor and Skills

In the expectation of the powers and duties vested in the Bureau by another law, the implementation of this Regulation shall have the following detailed duties:

1. The development of terminal enterprises through terminal service to bear a resource will result in them being organized;

2. For terminal enterprises organized by terminal services, the financial use, payment procedure, and terminal service set up a system in which fee collection is applicable outside of hand contact, creating awareness;

3. It follow ups the mandatory savings of the terminal enterprise and the general activity of normal finance;

፬. የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ በሕግ መሰረት እየሰራ መሆኑን ክትትል ያደርጋል፤ የሚጠበቅበትን ግዴታ መወጣቱን ያረጋግጣል፤

፭. የውል ዘመኑ ከመጠናቀቁ በፊት የቁጠባ ካፒታሉን ታሳቢ በማድረግ ወደ ሌላ የሥራ ዘርፍ የሚሸጋገርበትን የቅድመ ዝግጅት ሥራዎችን ይሰራል፤

፮. የተርሚናል አገልግሎት ክፍያ መሰብሰቡን ይከታተላል፤ ከተሰበሰበው ከጠቅላላ ገቢ ፴% (ሰላሳ በመቶ) የግዴታ ቁጠባ መቆጠቡን ያረጋግጣል፤ ፶% (ሃምሳ በመቶ) በመደበኛ ተንቀሳቃሽ የባንክ ሂሳብ ውስጥ መግባቱንና ለሥራ ማስኪያጃ መዋሉን ያረጋግጣል፤

፯. የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ ከሚያገኘው ጠቅላላ ገቢ ላይ ፳% (ሀያ በመቶ) ለመንግስት ገቢ መሆኑን ያረጋግጣል፡፡

#### ፱. የሰላምና ፀጥታ አስተዳደር ቢሮ ሚና

በሌላ ህግ የተሰጠው ስልጣንና ተግባር እንደተጠበቀ ሆኖ ለዚህ ደንብ አፈፃፀም ሲባል የሚከተሉትን ተግባራት ያከናውናል፡-

፩. በተገልጋዮች ሰላምና ፀጥታ አጠባበቅ ዙሪያ ለተርሚናል ኢንተርፕራይዞች ግንዛቤ ያስጨብጣል፤

፪. ከባለድርሻ አካላት ጋር በተርሚናል አካባቢ በሚሰሩ የፀጥታ ሥራዎች ላይ ተሳትፎ ያደርጋል፡፡

#### ፲. የተሽከርካሪ ባለንብረቶች እና አሽከርካሪዎች ኃላፊነት

፩. የተርሚናል አገልግሎት ክፍያን በሚወስነው የአገልግሎት ተመን እና በሚዘረጋው የአከፋፈል ሥርዓት መሠረት መፈጸም፤

፪. የተገልጋዮች እና የተርሚናል ደህንነት ተጠብቆ አገልግሎት እንዲሰጥ ያደርጋል፡፡

4. It will follow up whether the terminal enterprise is operating on a legal basis, ensuring it meets its expected obligation;

5. It would take into account the savings capital and run the early redemption operations in which it would transfer to a different career sector before the end of the contract term;

6. It ensures that 30% (thirty percent) of total revenue collected is saved from mandatory savings terminal Services tracks the collection of payments; 50% (fifty percent) is absorbed into a standard portable bank account and is used as a work manager;

7. It ensures that 20% (twenty percent) of the total revenue the terminal enterprise earns is for government revenue.

#### 9. Role of the Bureau of Peace and Security Administration

In the expectation of the powers and duties vested in the Bureau by another law, the implementation of this Regulation shall have the following detailed duties:

1. It raises awareness for terminal enterprises in the area of customer peace and security;

2. It is involved in security operations with stakeholders in the terminal area.

#### 10. Responsibility of Vehicle Owners and Drivers

1. Executing the terminal service fee according to the service rate it determines and the distribution system it extends to;

2. The security of the customers and terminal will ensure that it is maintained and serviced.

## ፲፩. የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ ኃላፊነት

- ፩. የተርሚናል አገልግሎት መስጫ ቦታዎችን ከቢሮው ይረከባል፤
- ፪. የአገልግሎት መስጫ ተርሚናሉን ለተገልጋይ ምቹ፣ ፅዱና ደህንነቱ የተጠበቀ ያደርጋል፤
- ፫. የተርሚናል ኢንተርፕራይዙ ፍትህዊ አገልግሎት የሚሰጥበትን የአባላት የሥራ ስምሪት ፕሮግራም በየወሩ ያወጣል፤ ለባለድርሻ አካላት ያሳውቃል፤ ያስፈጽማል፤
- ፬. በየተርሚናሉ አገልግሎት ለማግኘት የሚመጡ ተገልጋዮችን እና አገልግሎት የሚሰጡ የሕዝብ ትራንስፖርት ተሽከርካሪዎች የተቀላጠፈ እና ምቹ አገልግሎት እንዲያገኙ ያደርጋል፤
- ፭. የተርሚናል ኢንተርፕራይዙ ከሥራ ማስኪያጃው ላይ ለአባላቱ ደመወዝ ይከፍላል፤ የክፈለበትን የክፍያ ሰነድ ማረጋገጫ ለሥራ እና ክህሎት ቢሮ በየወሩ ያቀርባል፤
- ፮. የተርሚናል አገልግሎት ክፍያ አፈጻጸም በሚዘረጋው የአከፋፈል ሥርዓት መሠረት ያስፈጽማል፡፡

## ፲፪. ከባለድርሻ አካላት ጋር ስለሚካሄድ ውይይት

- ፩. ባለድርሻ አካላት በሶስት ወር አንድ ጊዜ የጋራ ስብሰባ በማድረግ ባጋጠሙ ችግሮች ዙሪያ በመወያየት የመፍትሔ አቅጣጫ ያስቀምጣሉ፤
- ፪. በዚህ አንቀፅ ንዑስ አንቀፅ (፩) የተደነገገው እንደተጠበቀ ሆኖ እንደአስፈላጊነቱ አስቸኳይ ጉዳይ ሲያጋጥም በልዩ ጥሪ የጋራ ስብሰባ ሊካሄድ ይችላል፤
- ፫. ኢንተርፕራይዞቹ በየደረጃው በሚኖረው የባለድርሻ አካላት የጋራ ስብሰባ ላይ እንዲገኙ ጥሪ ሲተላለፍላቸው የሥራ አፈፃፀማቸውን ይዘው መገኘት ይኖርባቸዋል፤

## 11. Responsibility of the Terminal Enterprise

1. It would take over the terminal service areas from the Bureau;
2. It makes the service delivery terminal comfortable, clean and secure;
3. Informs and executes stakeholders the terminal enterprise issues a member's deployment program on a monthly basis in which fair service is provided;
4. It provides customers and serviceable public transport vehicles that come to be served by the terminal with access to efficient and convenient services;
5. The terminal enterprise pays an operation payment to its members from the workstation; it provides monthly proof of the bill it paid to the Bureau of Labor and Skills;
6. Terminal service charge performance enforces according to the system of distribution that extends.

## 12. Discussion with Stakeholders

1. Discussing the problems the stakeholders they faced set a direction for a solution by holding a joint meeting once every three months;
2. In the event of an emergency as required, subject to the Provision of Sub Article (1) of this Article, a joint session may be held by special call;
3. The enterprises will need to be present with their performance of operations when a call is issued for them to attend a joint meeting of stakeholders at each level;



፬. ቢሮው ለዚህ አንቀጽ አፈጻጸም የባለድርሻ አካላትን የጋራ መድረክ ያስተባብራል፤

፭. ባለድርሻ አካላት እንደአግባቡ ከተርሚናል ኢንተርፕራይዝ የሚሰበሰበውን መረጃ ያደራጃሉ፤ ይተነትናሉ፤ ለባለድርሻ አካላት የጋራ መድረክ ያቀርባሉ፡፡

### **ክፍል አራት**

### **ስምምነቱ ስለሚቆይበት ጊዜ እና**

### **ስለሚቋረጥበት ሁኔታ**

#### **፲፫. ስምምነቱ ስለሚቆይበት ጊዜ**

፩. የተርሚናል አገልግሎት የሥራ ውሉ በፍትሐ-በሐር ሕግ ስለውሎች በተደነገገው መሠረት ይሆናል፤

፪. በሁለቱ ተዋዋሮች መካከል የሚደረገው የአገልግሎት አሰጣጥ የውል ዘመን ለአንድ ዓመት ይሆናል፤

፫. በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (፪) የተደነገገው ቢኖርም የሥራ አፈጻጸማቸው እየታየ ለተጨማሪ አንድ ዓመት ለአንድ ጊዜ ብቻ ሊታደስ ይችላል፤

፬. በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (፫) መሰረት ውሉ ታድሶለት ሁለት ዓመት የሞላው የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ በሥራና ክህሎት ቢሮ እንዲሸጋገር ይደረጋል፤

፭. በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (፬) መሰረት እንዲሸጋገር የተደረገ ወይም ለመሸጋገር ፈቃደኛ ያልሆነ የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ ተርሚናሉን ለቅቆ እንዲወጣ ይደረጋል፡፡

#### **፲፬. ስምምነቱ የሚቋረጥበት ጊዜና ምክንያት**

፩. በዚህ ደንብ አስገዳጅ ሁኔታዎች በሚል ከተመለከቱት ሁኔታዎች መካከል አንዱ ከተፈጸመ ቢሮው ለተርሚናል ኢንተርፕራይዙ ውሉን ስለመሰረዘ በጽሁፍ መግለጫ በማሳወቅ አገልግሎቱን ሊቋረጥ ይችላል፤

4. The Bureau coordinates the Joint Forum of Stakeholders for the performance of this article;

5. Stakeholders organize, analyze, and provide a common platform for stakeholders, as appropriate, the information collected from the terminal enterprise.

### **PART FOUR**

### **DURATION OF THE AGREEMENT**

### **AND ITS TERMINATION**

#### **13. Duration of the Agreement**

1. The term of office for the terminal service shall be in accordance with the provisions of the Civil Code on the terms of the contract;

2. The term of the service provision contract between the two parties will be for one year;

3. Despite the provision of Sub Article (2) of this Article, their performance is shown and can only be renewed for one term for another year;

4. According to sub Article (3) of this Article, the contract is renewed and the terminal enterprise, which is two years old, is to be transferred by the Bureau of Labor and Skills;

5. According to Sub Article (4) of this Article, a terminal enterprise that has been deferred or refuses to transfer will be forced to leave the terminal.

#### **14. Time and Reason for the Termination of the Agreement**

1. If one of the conditions under this regulation is fulfilled, the Bureau may terminate the service by notifying the terminal enterprise with a written statement about the termination of the contract;

፪. በዚህ አንቀጽ ንዑስ አንቀጽ (፩) የተደነገገው እንደተጠበቀ ሆኖ አስገዳጅ ሁኔታው እስከሚተገበር የተርሚናል ኢንተርፕራይዙ አገልግሎት ማቋረጥ የለበትም፤

፫. ከውል ስምምነት አለማክበር ጋር ተያይዞ በሚፈጠር የአገልግሎት ክፍተት ስምምነት የሚቋረጥ ከሆነ ቢሮው ውሉ ስለመቋረጡና የተቋረጠበትን ምክንያት ለተርሚናል ኢንተርፕራይዙ እና ለሥራና ክህሎት ቢሮ ማሳወቅ አለበት፡፡

## ክፍል አምስት

**ስለተከለከሉ ተግባራት እና አስተዳደራዊ**

## እርምጃ

**፲፮. በተርግናል ውስጥ የተከለከሉ ተግባራት**

**፩. ማንኛውም የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ ቢሮው በውል ከሰጠው ተርሚናል ውጭ አገልግሎት መስጠት፤**

፪. አንድ ሰው ከአንድ የተርሚናል  
ኢንተርፕራይዝ በላይ አባል ሆኖ  
መደራጀት፤

**፫. የተርጣናል አገልግሎት ክፍያ ያለደረሰኝ ማስከፈል ወይም መቀበል፤**

፬. በተርጣናል አገልግሎት ሥራ ላይ እያለ አልኮል መጠጥ መጠጣት፣ ማጨስ፣ ጫት መቃም እና ለሥነ-ምግባር ተቃራኒ የሆኑ ድርጊቶችን መፈፀም፤

፩. ለማንኛውም የህዝብ ትራንስፖርት አገልግሎት ሰጭ ባለንብረት ወይም አሽከርካሪ የተርሚናል አገልግሎት ክፍያ ሳይከፍል አገልግሎት መስጠት፤

**፮. ማንኛውም ቡተርሚናል አገልግሎት ሥራ ላይ የተሰማራ የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ አባል ያለደንብ ልብስ እና ያለመታወቂያ ሥራ ላይ መገኘት፤**

2. The service of the terminal enterprise must not be terminated until the mandatory situation is enforced, subject to the Provision of Sub Article (1) of this Article;

3. If an agreement is to be terminated by a service gap associated with non-performance with a contract agreement, the Bureau must notify the terminal enterprise and the Bureau of Labor and Skills about the termination and the reason for the termination.

## PART FIVE

## **PROHIBITED ACTIVITIES AND ADMINISTRATIVE ACTION**

## 15. Prohibited Activities in the Terminal

1. Providing service outside the terminal that any terminal enterprise has contracted to the Bureau;

2. Organizing as a member of more than one terminal enterprise;

3. Charging or receiving a terminal service fee without a receipt;

4. Engaged in alcohol consumption, smoking, chewing chat, and engaging in acts that were contrary to ethics while on duty at the terminal Service;

5. Providing service to any public transport provider without paying a driver terminal service fee;

6. Any member of a terminal enterprise engaged in terminal service work, without uniform and presence in non-identification card;

- ፯. ማንኛውም የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ በሌላ ኢንተርፕራይዝ ላይ የጥቅም ግጭት የሚፈጥር ድርጊት ፈፅሞ መገኘት፤
- ፰. የተርሚናል ትራንስፖርት አገልግሎት አሰጣጡን ማወክ፤
- ፱. በውል በወሰደው ተርሚናል ውስጥ አባል ያልሆኑ ሰዎችን ቀጥሮ ማሰራት፤
- ፲. ተርሚናሉን ለሌላ ማንኛውም ሰው አሳልፎ መስጠት ወይም ማከራየት፤
- ፲፩. በተርሚናል አገልግሎት ለመጠቀም ያልተፈቀደለት እና የስምሪት ፈቃድ የሌለው ተሽከርካሪ አገልግሎት እንዲያገኝ መፍቀድ፤
- ፲፪. ተገልጋዩንና አገልግሎት ሰጭውን ከተፈቀደው የታሪፍ ተመን ውጭ እንዲከፍል ማስገደድ ወይም ማግባባት፤
- ፲፫. የተርሚናል ኢንተርፕራይዙ በአገልግሎት የሚያገኘውን ገቢ ፴% (ሰላሳ በመቶ) በዝግ፣ ፶% (ሃምሳ በመቶ) በመደበኛ ተንቀሳቃሽ የማህበሩ አካውንት እና ፳% (ሃያ በመቶ) ለመንግሥት ገቢ አለማድረግ፡፡

#### ፲፮. አስተዳደራዊ እርምጃ

- ፩. ማንኛውም የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ የሚከተሉትን ተግባራት ፈጽሞ ከተገኘ የሚከተሉት አስተዳደራዊ እርምጃ ይወሰዳል፡-
  - ሀ) የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ ቢሮው በውል ከሰጠው ተርሚናል ውጭ አገልግሎት ሲሰጥ ከተገኘ፤
  - ለ) የተርሚናል አገልግሎት ክፍያ ያለደረሰኝ የተቀበለ፤
  - ሐ) በውል በወሰደው ተርሚናል ውስጥ አባል ያልሆኑ ሰዎችን ቀጥሮ ያሰራ፤
  - መ) በተርሚናል አገልግሎት ለመጠቀም ያልተፈቀደለት እና የስምሪት ፈቃድ የሌለው ተሽከርካሪ አገልግሎት እንዲያገኝ የፈቀደ፤

7. To be present at any terminal enterprise with an act that creates a conflict of interest in another enterprise;
8. Disrupting the delivery of terminal transport services;
9. Employing and operating non-members in the terminal that took them under contract;
10. Transferring or renting the terminal to anyone else;
11. Allowing a vehicle that is not approved for use by a terminal service and does not have a deployment permit to access service;
12. Forcing or lobbying the customer and service provider to pay outside the permitted tariff rate;
13. The terminal enterprise generates 30% (thirty percent) of its revenue through service through inclosing, 50% (fifty percent) through regular mobile account of the association, and 20% (twenty percent) from non-revenue for the government.

#### 16. Administrative Action

1. If any terminal enterprise has ever had the following duties, the following administrative action will be taken:
  - a) If the terminal enterprise is found to be in service outside the terminal that the Bureau has contracted to;
  - b) Who received a terminal service fee with no receipt;
  - c) Employs and operates non-members in the terminal it takes on a contract;
  - d) Which allowed a vehicle that was not approved for use by the terminal service and did not have a deployment permit to receive service;

ሠ) የተርሚናል አገልግሎት ክፍያ ያለደረሰኝ ያስከፈላል፤

ሰ) ተገልጋዩንና አገልግሎት ሰጭውን ከተፈቀደው የታሪፍ ተመን ውጭ እንዲከፍል ያስገደደ ወይም ያግባባል፤

ረ) ማንኛውንም የህዝብ ትራንስፖርት አገልግሎት ሰጭ ባለንብረት ወይም አሽከርካሪ የተርሚናል አገልግሎት ክፍያ ሳያስከፍል አገልግሎት ከሰጠ፤

ቀ) የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ በአገልግሎት የሚያገኘውን ገቢ ፴% (ሰላሳ በመቶ) በዝግ ወይም ፶% (ሃምሳ በመቶ) በመደበኛ ተንቀሳቃሽ የማህበሩ አካውንት ወይም ፳% (ሃያ በመቶ) ለመንግሥት ገቢ ያላደረገ፤ ውል ይቋረጣል፤

፪. አንድ ሰው ከአንድ የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ በላይ አባል ሆኖ ተደራጅቶ ከተገኘ ከተደራጀበት ኢንተርፕራይዝ ከአባልነት ይሰረዛል፤

፫. ማንኛውም በተርሚናል አገልግሎት ሥራ ላይ የተሰማራ የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ አባል ያለደንብ ልብስ እና/ወይም ያለመታወቂያ ሥራ ላይ ከተገኘ ኢንተርፕራይዝ ለመጀመሪያ ጊዜ ጥፋት ብር ፲ ሺ (አሥር ሺህ ብር) ይቀጣል፤ ለሁለተኛ ጊዜ ጥፋት ከፈጸመ ውሉ ይቋረጣል፤

፬. ማንኛውም የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ በሌላ ኢንተርፕራይዝ ላይ የጥቅም ግጭት የሚፈጥር ድርጊት ፈፅሞ ከተገኘ ለመጀመሪያ ጊዜ ጥፋት ብር ፲ ሺ (አሥር ሺህ ብር) ይቀጣል፤ ለሁለተኛ ጊዜ ጥፋት ከፈጸመ ውሉ ይቋረጣል፤

e) A terminal service that charged a fee without a receipt;

f) Compels or persuades the consumer and service provider to pay outside of the permitted tariff rate;

g) If any public transport provider provides service without charging a driver a terminal service fee;

h) The contract would terminate if the terminal enterprise did not make 30% (thirty percent) of its revenue through service through closed or 50% (fifty percent) through a regular mobile account of the association, or 20% (twenty percent) to the government.

2. If a person is found to be organized as a member of more than one terminal enterprise, they will be removed from their membership in the enterprise in which they are organized;

3. If any member of a terminal enterprise engaged in terminal service work is found to be in ununiformed and/or non-identification cards, the enterprise will be fined 10,000.00 (ten thousand) Birr for first fault, and if it commits a second fault, the contract will be terminated;

4. If any terminal enterprise is found to have engaged in an act of conflict of interest against another enterprise, for the first fault is fined 10,000.00 (ten thousand) Birr; if it commits a second fault, the contract is terminated;

፮. የተርሚናል ትራንስፖርት አገልግሎት አሰጣጡን ያወክ፡-

ሀ) የተርሚናል ኢንተርፕራይዙ አባል ከሆነ ኢንተርፕራይዙ ለመጀመሪያ ጊዜ ጥፋት ብር ፭ ሺ (አምስት ሺህ ብር) ይቀጣል፤ ለሁለተኛ ጊዜ ጥፋት ብር ፲ ሺ(አሥር ሺህ ብር) ይቀጣል፤ ለሶስተኛ ጊዜ ጥፋት ከፈጸመ ውል ይቋረጣል፤

ለ) ታክሲ ወይም የሕዝብ ትራንስፖርት አሽከርካሪ ወይም ረዳት ከሆነ ብር ፩ ሺ (አንድ ሺህ ብር) ይቀጣል፤

፯. በተርሚናል አገልግሎት ሥራ ላይ እያለ አልኮል መጠጥ የጠጣ ወይም ሲጋራ ያጨሰ ወይም ጫት የቃመ ወይም ለሥነ-ምግባር ተቃራኒ የሆኑ ድርጊት የፈጸመ አባል ያለው የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ ለመጀመሪያ ጊዜ ጥፋት ብር ፲ ሺ (አሥር ሺህ ብር) ይቀጣል፤ ለሁለተኛ ጊዜ ጥፋት ከፈጸመ ውል ይቋረጣል፡፡

### ፲፯. አስገዳጅ ሁኔታ

የተርሚናል አገልግሎት እንዳይሰጥ የሚከለክል ወይም ሙሉ በሙሉ የሚያስነሳ አስገዳጅ ሁኔታ የሚባሉት፡-

፩. ቦታው ለልማት ተፈላጊ በሚሆንበት ጊዜ ወይም በአካባቢው በሚሰራ የልማት ሥራ ምክንያት አገልግሎት መስጠት ሳይቻል ሲቀር፤

፪. የትራፊክ ክልከላ ምልክት በመተከሉ የተርሚናል አገልግሎት መስጠት ሳይቻል ሲቀር፤

፫. ከደህንነት ጋር የተያያዙ የፀጥታ ጉዳዮች ሲኖሩ፡፡

5. If the terminal transport disrupted service delivery:

a) If he is a member of the terminal enterprise, the enterprise will be fined 5,000.00 (five thousand) Birr for first fault; for second fault will be fined 10,000.00 (ten thousand) Birr; if he commits a third fault, a contract will be terminated;

b) If he is a taxi or public transport driver or assistant he will be fined 1,000.00 (one thousand) Birr;

6. A terminal enterprise with a member who drank alcohol or smoked cigarettes while on duty at the terminal service, or who chewing a chat or acted contrary to etiquette, would be fined 10,000.00 (ten thousand) Birr for the first fault, and if he committed a second fault, the contract would be terminated.

### 17. Mandatory State

So-called mandatory status that prevents or completely triggers terminal service:

1. When the site is desirable for development or is no longer feasible due to development work in the area;
2. When terminal service could not be provided due to the installation of a traffic restriction signal;
3. When there are security-related peace issues.

## ክፍል ስድስት

### ልዩ ልዩ ድንጋጌዎች

#### ፲፰. የቅሬታ አቀራረብና የውሳኔ አሰጣጥ

- ፩. በየተርጣጥሩ የሚከሰቱ ቅሬታዎች ሲኖሩ ማንኛውም ቅሬታ ወይም አቤቱታ አቅራቢ በመጀመሪያ ደረጃ አገልግሎቱን ለሰጠው የሥራ ክፍል ቅሬታውን የፈጠረው ተግባር ከተፈጸመ በሰባት ተከታታይ የሥራ ቀናት ውስጥ ቅሬታውን ማቅረብ ይችላል፤
- ፪. ቅሬታው የቀረበበት የሥራ ክፍል ለቀረበው አቤቱታ በ፭ (አምስት) ተከታታይ የሥራ ቀናት ውስጥ በጽሁፍ ለአቤቱታ አቅራቢው ምላሽ መስጠት አለበት፤
- ፫. ቅሬታው የቀረበበት የሥራ ክፍል በሰጠው ምላሽ ቅር የተሰኘ ቅሬታ አቅራቢ ቅሬታውን ምላሹ ከተሰጠበት ቀን ጀምሮ በሰባት ተከታታይ የሥራ ቀናት ውስጥ ለክፍሉ ከተማው ቅርንጫፍ ጽህፈት ቤት ሥራ አስኪያጅ ማቅረብ ይችላል፤
- ፬. የክፍሉ ከተማ ቅርንጫፍ ጽህፈት ቤት ሥራ አስኪያጅ ቅሬታው በቀረበለት በ፭ ተከታታይ የሥራ ቀናት ውስጥ ምላሽ መስጠት አለበት፤
- ፭. በቅርንጫፍ ጽህፈት ቤት ሥራ አስኪያጅ በተሰጠው ውሳኔ ቅር የተሰኘ ቅሬታ አቅራቢ ቅሬታውን በ፭ (አምስት) ተከታታይ የሥራ ቀናት ውስጥ በጽሁፍ ለቢሮ ኃላፊው ሊያቀርብ ይችላል፤
- ፮. አቤቱታ የቀረበለት ቢሮ ኃላፊ አቤቱታው በቀረበለት በ፭ (አምስት) የሥራ ቀናት ውስጥ በጽሁፍ ውሳኔ ይሰጣል፤
- ፯. የቢሮ ኃላፊው በሰጠው ውሳኔ ቅሬታ ያለው ማንኛውም ሰው አቤቱታውን ሥልጣን ላለው ፍርድ ቤት ማቅረብ ይችላል፡፡

## PART SIX

### MISCELLANEOUS PROVISIONS

#### 18. Grievance Presentation and Decision Making

1. When there are grievances that occur at the terminal, any grievance or petitioner may file a grievance with the department of works that provided the service in the first place, within seven consecutive working days of the action that caused the grievance;
2. The department of work in which the grievance was filed must respond to the petitioner in writing within 5 (five) consecutive working days;
3. A complainant, disappointed by the response of the working department to which the grievance was filed, could file the grievance with the Manager of the Sub-City Branch Office in seven consecutive working days from the date of the response;
4. The manager of the Sub-City Branch Office must respond within 5 (five) consecutive working days of the grievance;
5. A complainant, disappointed by the decision made by the Branch Office Manager, may file the grievance with the Bureau Head in writing on 5 (five) consecutive working days;
6. The Head of the petitioned Bureau will make a written decision within 5 (five) working days of the petition being filed;
7. Anyone who has a grievance in the Bureau' Head's decision may file the petition to may petition to the competent court

**፲፱. የሪፖርት ይዘትና አቀራረብ**

፩. ማንኛውም የተርሚናል ኢንተርፕራይዝ በየሳምንቱ የሥራ ቦታው በሚገኝበት ቅርንጫፍ ጽሕፈት ቤት ሪፖርት ያቀርባል፤ የሪፖርት አቀራረብ ይዘት ቢሮው ይወስናል፤

፪. ማንኛውም ቅርንጫፍ ጽሕፈት ቤት ከአገልግሎት ሰጪው የሰበሰበውን ሪፖርትና በክትትልና ድጋፍ የተገኘውን መረጃ በየወፍ ለቢሮው ይልካል፡፡

**፳. የመሸጋገሪያ ድንጋጌ**

በዚህ ደንብ የተርሚናል አገልግሎት ክፍያ አፈጻጸም የዲጂታል አከፋፈል ሥርዓት እስኪዘረጋ ድረስ የእጅ በእጅ የክፍያ ደረሰኝ አገልግሎት ተፈጻሚነት ይቀጥላል፡፡

**፳፩. ስለ ተጠያቂነት**

በዚህ ደንብ ከተደነገገው ውጪ አባላትን ያደራጀ፣ ስምሪት የሰጠ፣ ፈቃድ የሰጠ ማንኛውም ሰው አግባብ ባለው ህግ መሰረት ተጠያቂ ይሆናል፡፡

**፳፪. የመተባበር ግዴታ**

የዚህን ደንብ ድንጋጌዎች ለማስፈጸም ማንኛውም ሰው የመተባበር ግዴታ አለበት፡፡

**፳፫. ተፈጻሚነት ስለማይኖራቸው ህጎች**

ይህን ደንብ የሚቃረን ማንኛውም ካቢኔው ያወጣው ደንብ፣ መመሪያ ወይም ልማዳዊ አሰራር በዚህ ደንብ በተሸፈነ ጉዳዮች ላይ ተፈጻሚነት አይኖረውም፡፡

**፳፬. ደንቡ የሚጸናበት ጊዜ**

ይህ ደንብ ከየካቲት ፳፱ ቀን ፪ሺ፲፮ ዓ.ም. ጀምሮ የጸና ይሆናል፡፡

አዲስ አበባ የካቲት ፳፱ ቀን ፪ሺ፲፮ ዓ.ም.

አዳነች አቤቤ

የአዲስ አበባ ከተማ ከንቲባ

**19. Reporting Content and Presentation**

1. Any terminal enterprise report to the branch office where the work area is located each week, the content of the reporting is determined by the Bureau;
2. Any branch office sends a complete report to the Bureau each month of the report it collected from the service provider and the information obtained through follow upping and support.

**20. Transitional Provision**

Under this regulation, terminal service fee performance continues to be enforced by handheld payment receipt services until a digital payment system is established.

**21. Liability**

Anyone who organizes, makes a deployment, gives a permit, and assigns members other than those provided by this regulation, shall be liable under appropriate law.

**22. Duty to Cooperate**

Everyone has the duty to cooperate in enforcing the provisions of this regulation.

**23. Inapplicable Laws**

Any regulation, directive or customary practice of the City Cabinet does not apply to issues covered by this Regulation.

**24. Effective Date**

This Proclamation shall enter into force as of this 8<sup>th</sup> of March, 2025.

Done at Addis Ababa, this 8<sup>th</sup> of March, 2025

Adanech Abiebie Desa

Mayor of Addis Ababa City